



Canada Lands Company  
Société immobilière du Canada

## Rapport d'étape 2024



Canada Lands  
Company  
Société immobilière  
du Canada



**Plan pluriannuel d'accessibilité 2022-2025**  
**Rapport d'étape 2024**

## Table des matières

<b>MESSAGE DU COMITÉ.....</b>	<b>2</b>
<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>3</b>
<b>À PROPOS DE LA SOCIÉTÉ .....</b>	<b>3</b>
<b>ENGAGEMENT EN MATIÈRE D'ACCESSIBILITÉ.....</b>	<b>3</b>
<b>GÉNÉRALITÉS .....</b>	<b>5</b>
<b>POLITIQUES ET PROCÉDURES EN MATIÈRE D'ACCESSIBILITÉ .....</b>	<b>7</b>
<b>EMPLOI .....</b>	<b>8</b>
<b>ENVIRONNEMENT BÂTI.....</b>	<b>11</b>
<b>TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES COMMUNICATIONS (TIC).....</b>	<b>15</b>
<b>APPROVISIONNEMENT EN BIENS, SERVICES ET INSTALLATIONS .....</b>	<b>18</b>
<b>CONCEPTION ET PRESTATION DE PROGRAMMES ET DE SERVICES.....</b>	<b>19</b>
<b>RÉTROACTION .....</b>	<b>22</b>
<b>CONCLUSION .....</b>	<b>23</b>

# MESSAGE DU COMITÉ

## Message du Comité accessibilité Canada de la Société immobilière du Canada (le « Comité »)

La Société immobilière du Canada Limitée et ses filiales (la « **Société** ») s'engage à réaliser des améliorations en matière d'accessibilité et d'inclusion en supprimant les obstacles. La Société reconnaît que la création d'un environnement accessible et inclusif au Canada requiert un effort collectif. Les collectivités, les entreprises et les services doivent travailler ensemble pour concrétiser cette accessibilité.

Le Plan pluriannuel d'accessibilité (« **PPA** ») sert de feuille de route afin que la Société améliore ses résultats en matière d'accessibilité et d'inclusion, en harmonisant ses attentes avec celles du gouvernement fédéral, énoncées dans la *Loi canadienne sur l'accessibilité* (la « **Loi** ») et dans les règlements connexes.

Le présent rapport d'étape est un résumé des progrès accomplis par rapport aux objectifs fixés dans le PPA. Les renseignements ont été fournis par les membres des comités de chaque division de la Société.

*Teresa Law*

Cheffe des ressources humaines

Coprésidente, Comité accessibilité Canada

# INTRODUCTION

## À propos de la Société

La Société est une société d'État fédérale autofinancée qui se spécialise dans l'aménagement immobilier et la gestion d'attractions. Depuis plus de 25 ans, la Société a travaillé à l'aménagement de quelques-unes des collectivités les plus prisées au Canada, tout en faisant preuve d'innovation dans l'intendance de certaines des attractions touristiques les plus emblématiques du pays, comme la Tour CN et le Parc Downsview, à Toronto, ainsi que le Centre des sciences de Montréal et le Vieux-Port de Montréal. La Société présente ses résultats au Parlement du Canada par l'entremise du ministre des Services publics et de l'Approvisionnement.

## Engagement en matière d'accessibilité

La Société s'engage à traiter toutes les personnes dans le souci constant de leur dignité et de leur indépendance. La Société croit en l'intégration, en l'égalité des chances, en l'accès et en la participation, et s'engage à garantir un environnement sécuritaire, digne et accueillant pour tous. Elle s'engage par ailleurs à répondre rapidement aux besoins des personnes handicapées, et ce, en s'assurant de respecter toutes les lois fédérales et provinciales applicables en matière d'accessibilité, ainsi qu'en repérant, en prévenant et en supprimant les obstacles à l'accessibilité. La Société s'est également engagée à fournir des conseils, des politiques, des outils, des ressources et des structures de gouvernance qui favorisent un milieu de travail inclusif et qui aident les employés à mettre en œuvre des biens, des services et des installations accessibles.



## Domaines décrits à l'article 5 de la Loi applicables à la Société :

- Emplois
- Environnement bâti
- Technologies de l'information et des communications (TIC)
- Communications autres que les TIC
- Acquisition de biens, de services et d'installations
- Conception et prestation de programmes et de services

# GÉNÉRALITÉS

## Sommaire

Le PPA visait à définir des plans d'action particuliers ayant pour objet d'éliminer les obstacles dans chacune des divisions de la Société. Il renvoyait à des plans d'action globaux qui appuient les plans opérationnels des divisions.

Le présent document donne une vue d'ensemble des progrès réalisés par la Société en ce qui concerne les objectifs fixés dans le PPA. Les progrès feront l'objet de rapports chaque année et, si cela est jugé nécessaire, des mesures supplémentaires seront ajoutées au plan au fur et à mesure de sa mise en œuvre. L'examen annuel du PPA s'assurera que la Société maintient ses efforts en vue d'améliorer l'accessibilité et l'inclusion et d'atteindre ses objectifs en matière d'accessibilité, conformément au calendrier publié.

Tous les trois ans, le PPA sera revu et actualisé dans les règles. Chaque projet de révision inclura des consultations avec le Comité et les membres de la communauté des personnes handicapées. La direction, les employés et les comités sur l'accessibilité de la Société, avec l'aide de la communauté des personnes handicapées, ont défini les réalisations suivantes, qui ont contribué à éliminer et à prévenir les obstacles au cours de la dernière année.

## Communication du Plan

Le PPA est un plan pluriannuel en matière d'accessibilité 2022-2025, et il a été communiqué aux employés et à la collectivité dans son ensemble. Le plan est publié en format PDF sur le site Web de la Société à l'adresse <https://www.clc-sic.ca/francais/accessibilite> et peut aussi être transmis à quiconque en fait la demande auprès du service des ressources humaines de la Société. Les rapports d'avancement annuels du PPA seront communiqués de la même manière et selon les normes prévues par la Loi.

## Coordonnées



Nous vous invitons toujours à nous faire part de vos commentaires sur l'accessibilité aux produits et aux services, et sur la façon dont les employés interagissent avec les autres. Les commentaires peuvent être fournis au service des ressources humaines de la Société par courriel, par téléphone, en personne, ou à l'aide du [formulaire prévu à cet effet](#).

Si vous avez des questions, des commentaires ou des demandes d'accommodement ou si vous voulez obtenir une copie des politiques et procédures en matière d'accessibilité, des plans d'accessibilité et des rapports d'avancement de la Société dans un autre format, veuillez communiquer avec Rose Crisostomo, LRHA, directrice des ressources humaines. 1 University Avenue, bureau 1700, Toronto, Ontario (siège social) Tél. : 416 214-1255  
Courriel : [RCrisostomo@clc.ca](mailto:RCrisostomo@clc.ca)

## **Commentaires sur l'accessibilité**

Les commentaires peuvent être positifs ou négatifs (il peut s'agir de plaintes), et concerner les biens, les services, les employés, les installations, les programmes, les accommodements ou d'autres aspects de la Société. Les commentaires peuvent provenir d'un employé de la Société, d'un consultant, d'un visiteur ou de tout membre du grand public. Un employé de la Société qui reçoit des commentaires sur l'accessibilité en discutera avec le service des ressources humaines pour déterminer la réponse à apporter. Toute personne qui fournit un commentaire à la Société recevra un accusé de réception immédiat du service des ressources humaines. Dans la mesure du possible, une réponse verbale sera donnée à la personne dans un délai de cinq (5) jours ouvrables. Une réponse écrite sera transmise à la personne dans les dix (10) jours ouvrables, et ce, dans un format compréhensible pour le requérant. Si des mesures doivent être prises, le service des ressources humaines communiquera avec le requérant et tâchera de déterminer avec elle les prochaines étapes appropriées. Le service des ressources humaines s'efforcera de résoudre la situation dans les meilleurs délais. Si la tentative de résolution échoue, le commentaire sera soumis au président-directeur général. La personne qui a fourni le commentaire sera informée des mesures prises.



## Politiques et procédures en matière d'accessibilité

Pour obtenir plus de renseignements sur les services de la Société en matière d'accessibilité ou pour accéder à des versions électroniques de la Politique en matière d'accessibilité et du PPA, consultez le site <https://www.clc-sic.ca/francais/politiques>.

## Formation

La Société s'engage à ce que ses employés reçoivent une formation sur les lois fédérales et provinciales applicables en matière d'accessibilité et de droits de la personne, en mettant l'accent sur la formation des employés sur la sensibilisation générale, les mesures d'adaptation en matière d'emploi, les supports de substitution et les normes WCAG 2.0 de niveau AA.

Une formation sur les politiques et procédures d'accessibilité de la Société est dispensée aux nouveaux employés en temps opportun. Une formation de mise à niveau est offerte lorsque des modifications sont apportées aux lois applicables ou aux politiques et procédures de la Société. La Société veille également à ce que les fournisseurs ou les prestataires de services qui travaillent pour le compte de la Société ou qui participent à l'élaboration ou à l'approbation des politiques de la Société reçoivent une formation sur l'accessibilité.



# EMPLOI

La Société s'engage à offrir des possibilités d'emploi équitables et accessibles à toutes les étapes du cycle d'emploi. Elle s'engage notamment à la mise en place de processus de recrutement et de sélection accessibles, à la création de plans d'intervention d'urgence individuels en milieu de travail, ainsi qu'à la fourniture de plans écrits et officiels en matière d'accommodements et de retour au travail. Tous les processus englobent la consultation de l'employé ou de l'employé potentiel. La Société s'engage également à informer l'ensemble du personnel des politiques et procédures qui appuient l'accessibilité en milieu de travail et à fournir une formation sur l'accessibilité. Au cours de l'année écoulée, la Société a accompli les réalisations suivantes :

1. Elle a mis en œuvre un processus afin de s'assurer que les demandes des employés concernant l'accessibilité et les accommodements sont prises en compte tout au long de l'année et au cours du cycle d'examen du rendement annuel.

#### **Ressources humaines**

2. Elle a offert une formation sur l'accessibilité dans le cadre du processus d'intégration des employés, y compris de l'information sur les politiques en matière d'accessibilité et d'accommodement.

#### **Ressources humaines**

3. Elle a veillé à ce que les employés reçoivent de l'information supplémentaire sur les politiques en matière d'accessibilité et d'accommodement, au fur et à mesure que des demandes concernant l'accessibilité et les accommodements étaient reçues.

#### **Ressources humaines**

4. Elle s'est associée à Able and Available Job Board, une plateforme en ligne qui a une portée à l'échelle du Canada.

#### **Ressources humaines**

5. Elle a mené des activités de sensibilisation par l'intermédiaire de Spectrum Works et de Canadian Partners in Workforce Innovation (CanWin), afin d'améliorer le recrutement de personnes handicapées.

#### **Ressources humaines - Tour CN**



6. Elle a consulté des spécialistes de la main-d'œuvre inclusive de CanWin, ce qui comprenait une rétroaction et un soutien pendant le recrutement et l'intégration des employés sélectionnés.

#### **Ressources humaines**

7. Elle a effectué des recherches sur les groupes d'accessibilité afin de renforcer les processus de recrutement, notamment Ready, Willing and Able, Neuro Plus, Auticon et l'Association canadienne de soutien à l'emploi. Les activités de sensibilisation commenceront en 2025.

#### **Ressources humaines**

8. Elle a mené une campagne d'auto-identification visant à sensibiliser les employés à l'importance de l'auto-identification et de l'élimination de la stigmatisation liée à la divulgation des handicaps.

#### **Ressources humaines**

9. Elle a amélioré la représentation des personnes handicapées de 2,7 % par rapport au rapport statistique de 2023.

#### **Ressources humaines**

10. Elle a créé une nouvelle entrée réservée aux employés afin d'améliorer l'accès au contrôle de sécurité pour les employés.

#### **Tour CN**

11. Elle a consulté IDÉO et de ROSEPH pour analyser le lieu de travail et évaluer les obstacles existants afin d'améliorer les pratiques d'embauche de personnes handicapées. Après une visite sur place, le consultant a rédigé un rapport détaillé dont la mise en œuvre commencera en 2025. ROSEPH regroupe 25 organismes qui favorisent le maintien en emploi des membres de la communauté des personnes handicapées dans le lieu de travail, afin de veiller à ce que ce dernier soit accessible à tous les types de capacités.

#### **Centre des sciences de Montréal**

12. Elle a réalisé un exercice de simulation de déficience visuelle pour les employés, afin de les sensibiliser aux obstacles que peuvent rencontrer les personnes malvoyantes.

#### **Centre des sciences de Montréal et Vieux-Port de Montréal**



13. Elle a mené des sondages sur l'engagement, des réunions et des groupes de discussion avec les employés afin de cerner les obstacles à l'accessibilité, avec l'aide des comités sur l'accessibilité et sur l'équité, la diversité et l'inclusion.

**Centre des sciences de Montréal et Vieux-Port de Montréal**

14. Elle a collaboré avec des organismes communautaires tiers, y compris des groupes éducatifs, pour améliorer l'emploi des personnes handicapées.

**Centre des sciences de Montréal**

15. Elle a offert une formation communautaire aux employés à Currie, un projet immobilier à Calgary, par l'intermédiaire d'un établissement de soins pour personnes âgées en cours de construction, afin qu'ils apprennent à connaître les éléments de conception et les considérations relatives au vieillissement sur place.

**Immobilier**

16. Elle a fait appel à Universal Access, un consultant, pour évaluer les besoins en matière d'accessibilité du bureau d'Edmonton.

**Immobilier**

17. Elle a effectué une visite accessible basée sur l'expérience du quartier Currie avec des employés de Calgary, afin qu'ils comprennent comment l'espace est perçu par les personnes ayant un handicap auditif ou visuel et les personnes à mobilité réduite.

**Immobilier**

18. Elle s'est associée au Programme d'accessibilité, d'adaptation et de technologie informatique adaptée pour former les gestionnaires et les techniciens des technologies de l'information afin qu'ils comprennent les exigences en matière d'accessibilité et d'inclusion numériques.

**Technologies de l'information**

## ENVIRONNEMENT BÂTI

La Société s'engage à s'assurer, dans la mesure du possible, que les environnements bâtis et les espaces publics nouvellement construits ou réaménagés sont conçus de manière à prendre en compte la prévention ou l'élimination des obstacles pour tous les utilisateurs. Les changements imprévus à apporter aux espaces publics existants visant à satisfaire à la norme se feront à la discrétion de la Société (y compris les réparations d'urgence ou les changements imposés imprévus ou non planifiés). Au cours de l'année écoulée, la Société a accompli les réalisations suivantes :

1. Elle a créé une place publique universellement accessible au Quai de l'Horloge à Montréal, afin de permettre aux personnes à mobilité réduite de profiter pleinement de l'espace, qui offre une vue sur le fleuve Saint-Laurent.

### **Vieux-Port de Montréal**

2. Elle a consulté Société Logique afin d'élaborer un plan pour un hall d'accueil accessible à l'entrée du Centre des Sciences de Montréal.

### **Centre des sciences de Montréal**

3. Elle a créé un plan directeur et un plan secondaire pour Naawi-Oodena, un projet immobilier à Winnipeg, qui comprennent des politiques sur l'accessibilité et la conception universelle dans la forme urbaine et l'espace public.

### **Immobilier**

4. Elle a achevé en grande partie des lignes directrice de conception pour Naawi Oodena, un projet immobilier à Winnipeg,, qui portera sur l'accessibilité et la conception universelle en ce qui concerne la conception des bâtiments et de la collectivité, les espaces ouverts et l'orientatio.

### **Immobilier**

5. Elle a préparé un plan d'accessibilité pour le Parc Shannon, un projet immobilier à Halifax.

### **Immobilier**



6. Elle a conçu le plan directeur pour le chemin Heron, un projet immobilier à Ottawa, qui met en évidence les améliorations relatives à l'accessibilité, à la connectivité et aux relations avec les aménagements environnants.

**Immobilier**

7. Elle a mis au point un système d'orientation et de signalisation bilingue pour Arbo, un projet immobilier au Parc Downsview à Toronto, qui met l'accent sur le transport actif et le transport public dans toute la propriété afin d'améliorer l'accessibilité.

**Immobilier**

8. Elle a étendu les trottoirs, les sentiers et les passages pour piétons afin d'améliorer la sécurité et l'accessibilité des piétons dans les trois phases des lotissements du Village des Riverains, un projet immobilier à Ottawa. Ces travaux comprennent également des éléments tels que des panneaux d'orientation, des endroits où s'asseoir et des panneaux de signalisation routière.

**Immobilier**

9. Elle a conçu et aménagé l'îlot 1 du Village des Riverains dans le cadre de la phase 3 de ce projet immobilier à Ottawa, afin d'inclure l'accessibilité dans le lotissement, comme décrit dans les lignes directrices en matière d'aménagement urbain et le plan de conception communautaire. Ces travaux ont inclus des passages piétons clairement marqués en apportant des modifications aux matériaux, à la texture et à la couleur. Ce projet a contribué à créer un paysage urbain accueillant, sûr et accessible en mettant l'accent sur les rez-de-chaussée.

**Immobilier**

10. Elle a obtenu l'approbation des lignes directrices de conception des Terrains de Heather, un projet immobilier à Vancouver, qui soulignent l'importance d'accueillir des personnes de toutes capacités physiques. L'utilisation d'éléments de conception universelle permettra une circulation et des expériences sûres et pratiques dans l'ensemble du quartier.

**Immobilier**



11. Elle a fait appel à un consultant en accessibilité pour examiner la conception détaillée de l'étape 24 du Village à Griesbach, un projet immobilier à Edmonton, afin d'y incorporer des pratiques de conception universelle.

**Immobilier**

12. Elle a fait appel à un consultant en accessibilité pour qu'il examine les dessins pour la construction de l'aire de jeux d'eau et de la salle de bain du parc Alexandria, un projet immobilier à Calgary.

**Immobilier**

13. Elle a fourni un consultant en accessibilité pour qu'il examine la conception des phases d'aménagement futures et les demandes de permis d'aménagement pour Currie, un projet immobilier à Calgary.

**Immobilier**

14. Elle a reporté au mois de décembre 2025 la date d'achèvement de l'évaluation de l'accessibilité des bâtiments appartenant à la Société et de la préparation des plans des améliorations à apporter à l'accessibilité, qui tiennent compte des plans à court et à long terme pour les bâtiments.

**Immobilier**

15. Elle a commencé la construction d'un pavillon des toilettes entièrement accessible et non genré à l'entrée nord du Parc Downsview.

**Parc Downsview**

16. Elle a remplacé le gravier du stationnement du verger du Parc Downsview par de l'asphalte, conformément aux normes de la *Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario*.

**Parc Downsview**

17. Elle a achevé l'installation d'équipements d'exercice le long du sentier du circuit et de deux fontaines d'eau dans le Parc Downsview, conformément aux normes de la *Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario*.

**Parc Downsview**

18. Elle a installé une réception accessible au Carrefour du Parc Downsview.

**Parc Downsview**



19. Elle a fait l'acquisition d'une voiturette de golf accessible au Parc Downsview, pour assurer le transport des personnes utilisant des appareils de mobilité dans le parc.

**Parc Downsview**

20. Elle a remplacé tous les bancs de parc existants par des bancs conformes aux normes de la *Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* et a installé des bancs supplémentaires dans le Parc Downsview, offrant ainsi plus d'endroits où se reposer.

**Parc Downsview**

# TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES COMMUNICATIONS (TIC)

La Société s'engage à rendre l'information et les communications accessibles à tous les utilisateurs. Cela comprend : tout équipement ou système utilisé pour l'acquisition, le stockage, la manipulation, la gestion, le déplacement, le contrôle, l'affichage, la commutation, l'échange, la transmission ou la réception automatiques de données ou d'information. Elle s'engage également à rendre accessibles toutes les questions liées à la conception, au développement, à l'installation et à la mise en œuvre de systèmes d'information et d'applications visant à répondre aux exigences opérationnelles. Au cours de l'année écoulée, la Société a accompli les réalisations suivantes :

1. Elle a mis sur pied un groupe de travail, qui comprend des personnes handicapées, afin de cerner les obstacles à l'accessibilité dans les technologies de communication, y compris les équipements et les systèmes.

#### **Technologies de l'information**

2. Elle a créé un inventaire des systèmes de gestion et s'est associée au Programme d'accessibilité, d'adaptation et de technologie informatique adaptée pour aider à évaluer les capacités d'accessibilité des systèmes de gestion.

#### **Technologies de l'information**

3. Elle a adopté un processus d'évaluation des normes d'accessibilité des systèmes de gestion et des systèmes destinés au public. Des améliorations seront apportées au fur et à mesure de la mise à niveau ou du remplacement des systèmes.

#### **Technologies de l'information**

4. Elle a reporté au mois de décembre 2025 la date d'achèvement pour déterminer et activer les fonctions prévues en matière d'accessibilité pour tous les appareils et les logiciels pertinents fournis aux employés.

#### **Technologies de l'information**





5. Elle a établi des lignes directrices en matière d'accessibilité pour les communications numériques vers l'extérieur conformes aux normes WCAG 2.0 de niveau AA.

**Communications corporatives**

6. Elle a conçu un nouveau site Web pour le projet immobilier Arbo au Parc Downsview conformément aux normes WCAG 2.0 de niveau AA

**Immobilier**

7. Elle a créé un site Web temporaire pour le projet immobilier Village des Riverains à Ottawa, conformément aux normes WCAG 2.0 de niveau AA.

**Immobilier**

8. Elle a lancé un nouveau site Web pour Currie, un projet immobilier à Calgary, conformément aux normes WCAG 2.0 de niveau AA, qui comprend les plus récentes technologies en matière d'accessibilité de l'information, d'accessibilité visuelle et auditive et de langage inclusif.

**Immobilier**

9. Elle a lancé un nouveau site Web de mobilisation publique pour le Bassin Wellington, un projet immobilier à Montréal, conformément aux normes WCAG 2.0 de niveau AA.

**Immobilier**

10. Elle a lancé un nouveau site Web de mobilisation publique pour Côte-de-Liesse, un projet immobilier à Montréal, conformément aux normes WCAG 2.0 de niveau AA.

**Immobilier**

# COMMUNICATIONS AUTRES QUE LES TIC

La Société s'engage à rendre l'information et les communications accessibles à tous. Elle s'engage notamment à ce que l'information imprimée et en ligne soit accessible aux employés et au public, y compris l'information sur les situations d'urgence et la sécurité, ainsi que le contenu du site Web. La Société s'engage également à fournir l'information dans d'autres formats, sur demande. Au cours de l'année écoulée, la Société a accompli les réalisations suivantes :

1. Elle a installé de grands écrans tactiles à l'entrée des employés pour améliorer la communication avec eux.

## **Tour CN**

2. Elle a installé une exposition « Lieu phare de l'histoire canadienne », qui comprend 20 panneaux répartis en 10 modules équipés de codes QR pour la transcription audio.

## **Vieux-Port de Montréal**

3. Elle a mis en place une procédure d'entretien préventif et d'urgence des éléments accessibles pour les propriétés situées en Ontario.

## **Aspects juridiques et ressources humaines**

4. Elle a installé un système d'orientation pour à Currie, un projet immobilier à Calgary, en utilisant l'icône pour symboliser les maisons-témoins afin d'attirer un public diversifié.

## **Immobilier**



# APPROVISIONNEMENT EN BIENS, SERVICES ET INSTALLATIONS

La Société s'engage à veiller à ce que l'accessibilité soit correctement prise en compte au moment de définir les exigences relatives aux biens, aux services et à l'approvisionnement. Pour s'assurer que les produits de la Société sont conformes aux normes ergonomiques, des instructions et de la documentation de soutien claires sont fournies. Au cours de l'année écoulée, la Société a accompli les réalisations suivantes :

1. Elle a créé un questionnaire pour recueillir des informations sur les capacités d'accessibilité des logiciels ou solutions TIC, qu'il s'agisse d'applications actuelles ou futures. Le questionnaire est conçu pour encourager le développement d'outils accessibles dans les logiciels et les solutions TIC. La Société demande à tous les fournisseurs de TIC de le remplir.

## **Technologies de l'information**

2. Elle s'est associée au Programme d'accessibilité, d'adaptation et de technologie informatique adaptée pour fournir aux gestionnaires des technologies de l'information une formation sur l'ajout d'une optique d'accessibilité aux processus d'approvisionnement, et sur la mise en œuvre et le soutien de la technologie informatique adaptée. La date d'achèvement prévue est décembre 2025.

## **Technologies de l'information**

3. Elle a lancé un sondage auprès des fournisseurs afin de créer une base de données permettant d'identifier les fournisseurs appartenant à des membres de la communauté des personnes handicapées et d'identifier les groupes de partenaires à cibler pour les futures possibilités d'approvisionnement.

## **À l'échelle de la Société**

# CONCEPTION ET PRESTATION DE PROGRAMMES ET DE SERVICES

La Société s'engage à respecter les principes directeurs et les pratiques exemplaires en matière d'accessibilité pour tous les employés, les visiteurs et les clients. Elle s'engage notamment à continuer d'améliorer l'accessibilité par l'entremise de programmes et de services, de plateformes accessibles, de mécanismes d'engagement et de formulaires de rétroaction. Au cours de l'année écoulée, la Société a accompli les réalisations suivantes :

1. Elle s'est associée à Variety Village et à Autisme Ontario pour mettre en place un programme d'expériences sensorielles réduites.

#### **Tour CN**

2. Elle a achevé en grande partie un rapport sur l'environnement numérique, social et de gouvernance accessible au public.

#### **Tour CN**

3. Elle s'est associée à AccessNow, une entreprise torontoise de cartographie de l'accessibilité qui évalue l'accessibilité physique et sensorielle des entreprises, afin d'aider les visiteurs à Toronto.

#### **Tour CN**

4. Les employés du Parc Downsview et de la Tour CN se sont réunis pour participer à un atelier dirigé par Autisme Ontario sur la façon de rendre les programmes plus inclusifs pour les participants atteints d'autisme.

#### **Tour CN et Parc Downsview**

5. Elle a fourni sept programmes éducatifs et communautaires destinés aux personnes ayant divers besoins. Cela comprend des programmes pour les personnes ayant une déficience auditive, les enfants autistes, les personnes malvoyantes et les personnes ayant une déficience intellectuelle.

#### **Parc Downsview**

6. Elle a offert aux commerçants du Vieux-Port de Montréal une formation sur les besoins en matière d'accessibilité et les responsabilités envers les clients.

#### **Vieux-Port de Montréal**



7. Elle a mené un sondage auprès des clients et a obtenu plus de 3 000 réponses, lesquelles incluaient des notions d'accessibilité afin d'identifier les améliorations futures.

#### **Vieux-Port de Montréal**

8. Elle a créé Les matinées apaisées, des événements conçus exclusivement pour les personnes handicapées, leurs familles et leurs accompagnateurs. Nombre réduit de visiteurs pour donner aux jeunes tout l'espace dont ils ont besoin pour s'amuser, avec moins de stimulation. Zones plus calmes avec un éclairage réduit et des tapis de sol. Guide du visiteur conçu pour répondre à des besoins spécifiques. Projections de films à volume réduit et versions plus courtes au cinéma IMAX®TELUS.

#### **Centre des sciences de Montréal**

9. Elle a remis le Prix Accessibilité universelle Monique Lefebvre décerné par Alter Go pour l'initiative Les matinées apaisées.

#### **Centre des sciences de Montréal**

10. Elle a créé un guide contenant une liste de contrôle pour l'élaboration et l'évaluation des expositions, afin d'aider à évaluer à quel point une exposition interactive, le mobilier d'une exposition ou une salle en général réduisent les obstacles pour les visiteurs handicapés ou ayant de sensibilités sensorielles.

#### **Centre des sciences de Montréal**

11. Elle a accueilli l'organisation Autisme sans limites pour qu'elle visite l'exposition « Hockey : plus rapide que jamais » afin de formuler des suggestions et de livrer ses impressions sur l'exposition.

#### **Centre des sciences de Montréal**

12. Elle a accueilli l'organisation L'Appart à moi pour qu'elle visite l'exposition « Hockey : plus rapide que jamais », une activité organisée par la Fondation du Centre des sciences de Montréal.

#### **Centre des sciences de Montréal**

13. Elle a prévu la présence d'un chien MIRA pour une formation au Centre des sciences de Montréal. La formation a été donnée par un employé du département de l'Éducation du CSM.



### **Centre des sciences de Montréal**

14. Elle a contribué financièrement à la rénovation par un locataire d'un bâtiment des années 1950 de façon à ce qu'il satisfasse aux exigences en matière d'accessibilité du ministère de l'Éducation de l'Alberta pour les écoles.

### **Immobilier**

## CONSULTATIONS

Le PPA et ses rapports d'avancement ont été élaborés au moyen de divers processus de consultation, notamment auprès de la direction, des employés, des comités d'accessibilité, d'un consultant tiers et de membres de la communauté des personnes handicapées. Le consultant tiers a mené des discussions de groupe avec des membres de la communauté des personnes handicapées, a effectué un examen et a fourni un résumé des recommandations et des commentaires, qui ont été intégrés au PPA et à son rapport d'avancement.

## RÉTROACTION

La Société n'a pas reçu d'autres commentaires sur son PPA ni sur les progrès réalisés dans le cadre du plan à la suite de la publication du PPA et de ses politiques et procédures. Comme elle n'a reçu aucun commentaire sur le plan grâce à sa procédure actuelle, la Société doit examiner si celle-ci peut être rendue plus accessible et l'adapter en conséquence. Toute modification apportée au processus de rétroaction sera indiquée dans une version actualisée du PPA et communiquée sur le site Web de la Société.

Cependant, la Tour CN a reçu des commentaires sur les services fournis, notamment sur l'accès au stationnement accessible, la raideur de la pente de la rampe d'accès au Restaurant 360, les temps d'attente pour les personnes atteintes de troubles cognitifs, l'admissibilité à L'HAUT-DA CIEUX et les dénivellations entre les niveaux supérieurs. La Tour CN tiendra compte de ces commentaires lors de la planification future et des améliorations prévues.

## CONCLUSION

La Société s'est engagée à repérer, à prévenir et à éliminer tout ce qui fait obstacle à l'accessibilité. Le Comité surveillera le progrès de la Société par rapport aux engagements du PPA et a fourni des mises à jour tout au long du présent rapport d'avancement. Un examen complet du PPA aura lieu en 2026, en consultation avec les comités d'accessibilité de la Société, les employés et les membres de la communauté, y compris la communauté des personnes handicapées.

Le PPA, faisant office d'outil de coordination entre les services, permettra de faire évoluer notre culture d'entreprise à l'égard des normes d'accessibilité. À titre d'employeur inclusif, de prestataire de services et de société d'État, la Société fera preuve d'excellence en matière du maintien à l'accessibilité. Des copies du PPA ou du rapport d'avancement peuvent être mises à disposition, et la Société les fournira dans d'autres formats, sur demande. Veuillez communiquer avec Rose Crisostomo, LRHA, directrice des ressources humaines. One University, bureau 1700, Toronto, Ontario (siège social)  
Tél. : [rcrisostomo@clc.ca](mailto:rcrisostomo@clc.ca).